

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«ІНСТИТУТ СТОМАТОЛОГІЇ ТА ЩЕЛЕПНО-ЛИЦЕВОЇ ХІРУРГІЇ
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»

ЗВІТ

про результати анкетування здобувачів вищої освіти
(аспірантів/пошукувачів) щодо політики та процедур вирішення конфліктних
ситуацій під час навчання у ДУ «ІСЦЛХ НАМН»
2023-2024 навчальний рік

Анонімне опитування проводилось серед здобувачів вищої освіти з метою оцінки політики та процедур вирішення конфліктних ситуацій під час навчання у ДУ «ІСЦЛХ НАМН». Опитування стосувалося ефективності вирішення конфліктних ситуацій, доступності процедур для їх врегулювання, прозорості процесів та підтримки з боку адміністрації і науково-педагогічного керівництва. Учасники опитування мали можливість висловити свою думку стосовно підходів і механізмів вирішення конфліктів у процесі навчання, що сприятиме подальшому вдосконаленню цих систем і підвищенню їх ефективності.

В анкетуванні взяли участь 7 здобувачів вищої освіти, які залучені до освітнього процесу в установі.

Мета опитування: зібрати відгуки та пропозиції для вдосконалення політики вирішення конфліктів у навчальному процесі.

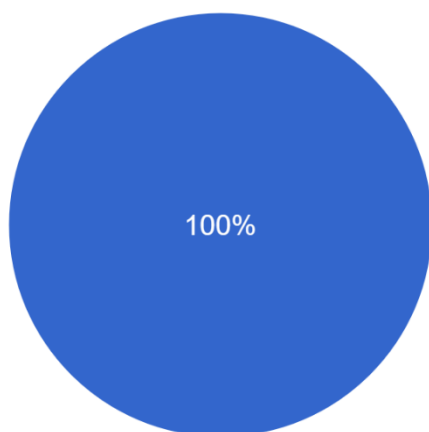
Методичний інструментарій дослідження (анкети) було розроблено відповідно до нормативних документів і положень: – Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»;

– Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора науку закладах вищої освіти (наукових установах); – Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ МОН України від 11.07.2019 року № 977); – рекомендацій Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти щодо підготовки відомостей самооцінювання освітніх програм, що подаються для акредитації; – стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ухвалено Міністерською конференцією в Єревані, 14-15 травня 2015 р.); – Міжнародного кодексу ICC/ESOMAR з практики проведення маркетингових і соціальних досліджень, вивчення суспільної думки та аналізу даних. В межах опитування працівникам було запропоновано заповнити анкети, що містили питання відкритого та закритого типу, які стосувались різних аспектів освітнього процесу, його організації та умов освітнього середовища в ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

Опитування здобувачів вищої освіти проведено у 2023-2024 навчальному році в межах організаційних заходів, організованих за сприянням відділу аспірантури та докторантури і гаранта освітньої програми.

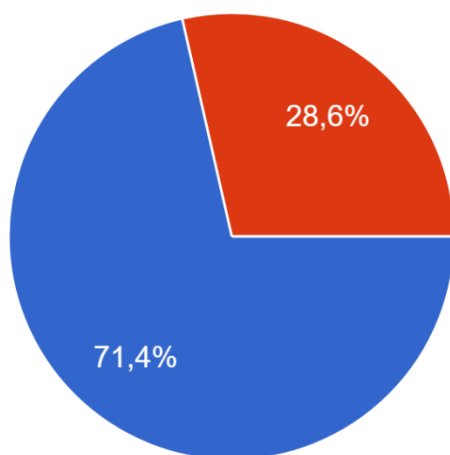
Отримані результати дослідження потребують ретельного аналізу гарантом програми та адміністрацією ДУ «ІСЦЛХ НАМН», відділом аспірантури та докторантури задля забезпечення якості та удосконалення освітньої програми.

1. Система оцінювання, що використовується в ДУ «ІСЦЛХ НАМН», на Вашу думку:



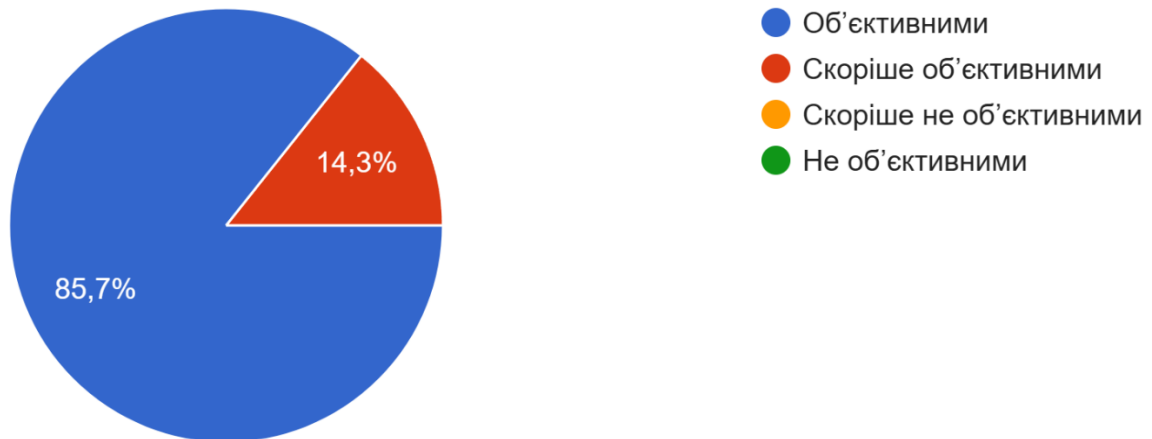
- Є зрозумілою і якісно відображає рівень успішності
- Є незрозумілою не дозволяє якісно диференціювати рівень успішності.

2. Чи вважаєте Ви, що засоби контролю успішності, що застосовуються у ДУ «ІСЦЛХ НАМН», дозволяють якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?



- Майже завжди
- Частіше так
- Частіше ні
- Майже ніколи

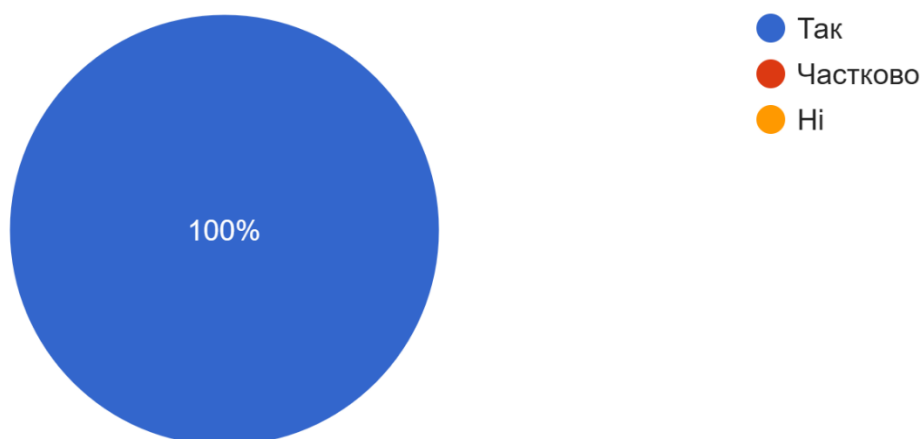
3. Процедури оцінювання успішності під час навчання, на Вашу думку, були:



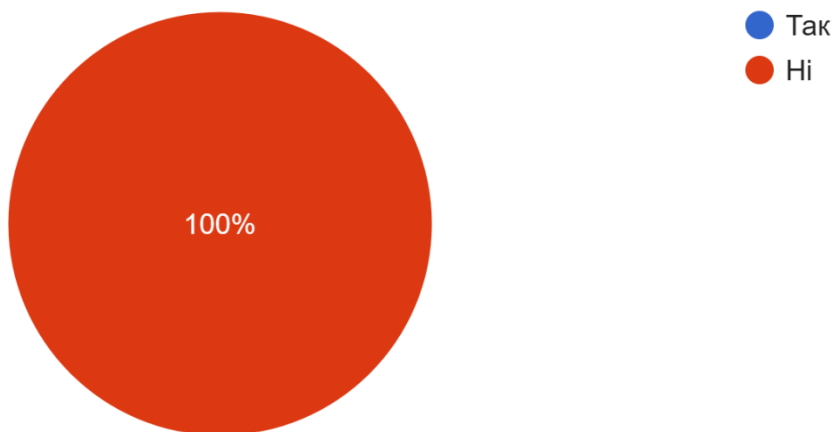
4. Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з певних навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?



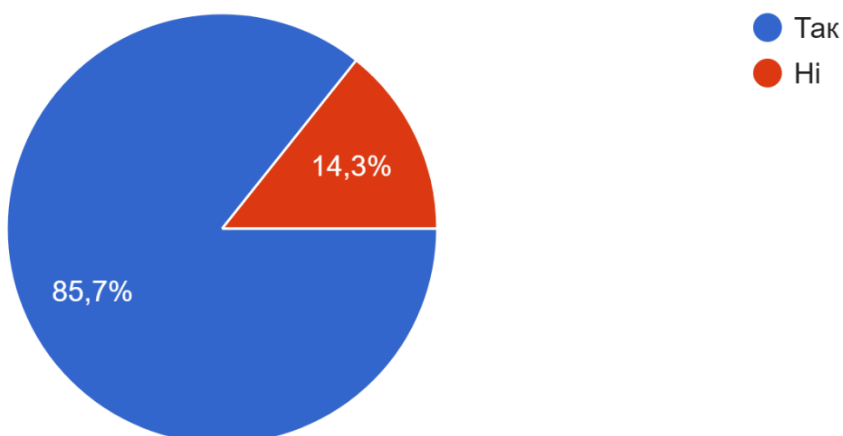
5. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»?



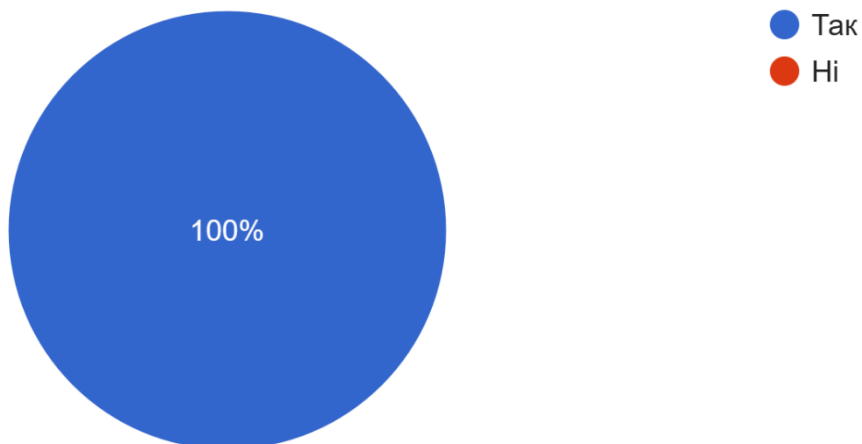
6. Чи доводилось Вам оскаржувати результати оцінювання успішності?



7. Якщо так, чи вважаєте Ви процедуру оскарження досконалою, тобто такою, що дозволяє об'єктивно вирішити конфліктну ситуацію, що виникла?



8. Чи ознайомлені Ви з політикою попередження і боротьби із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?



9. Чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?



10. Чи стикалися Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань, дискримінації та булінгу стосовно Вас або інших учасників освітнього процесу?



11. Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так, неодноразово» або «Так, іноді», напишіть, чи зверталися Ви з цього приводу до Комісії із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?

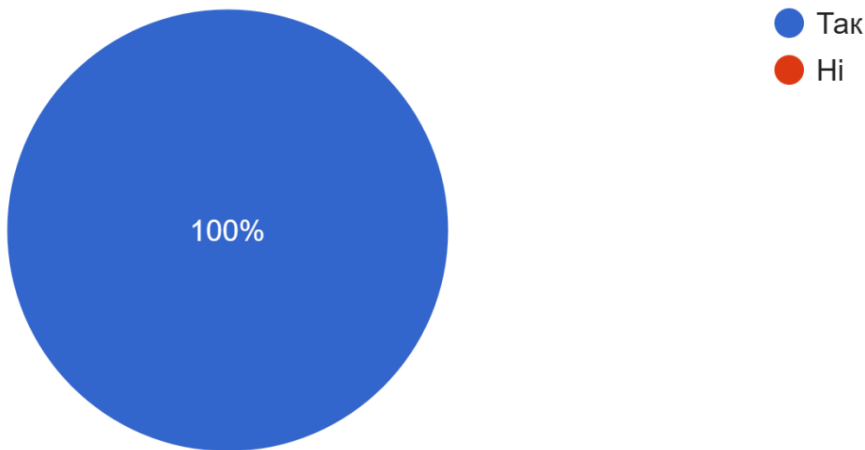
Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні.

12. Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», оцініть якість роботи комісії із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН» за 5-бальною шкалою (де «1» – комісія взагалі не відреагувала на запит, «5» – ситуація була врегульована швидко та професійно)

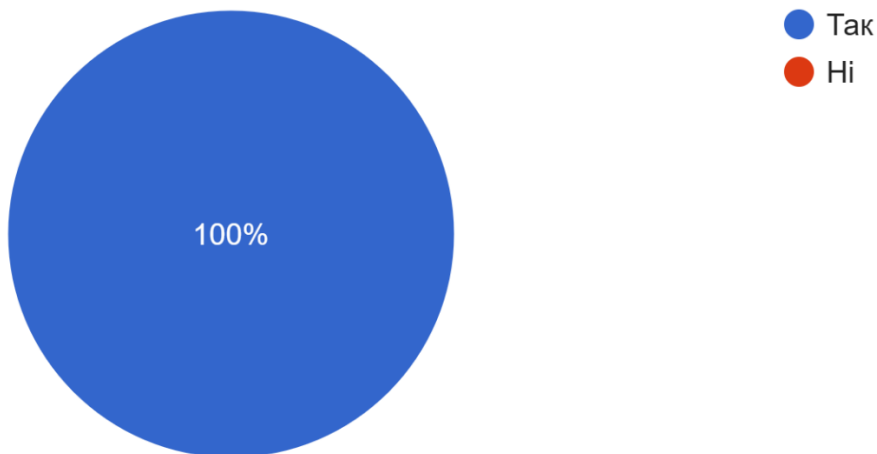
Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні.

13. Чи є зрозумілою для Вас процедура вирішення ситуацій, пов'язаних із сексуальними

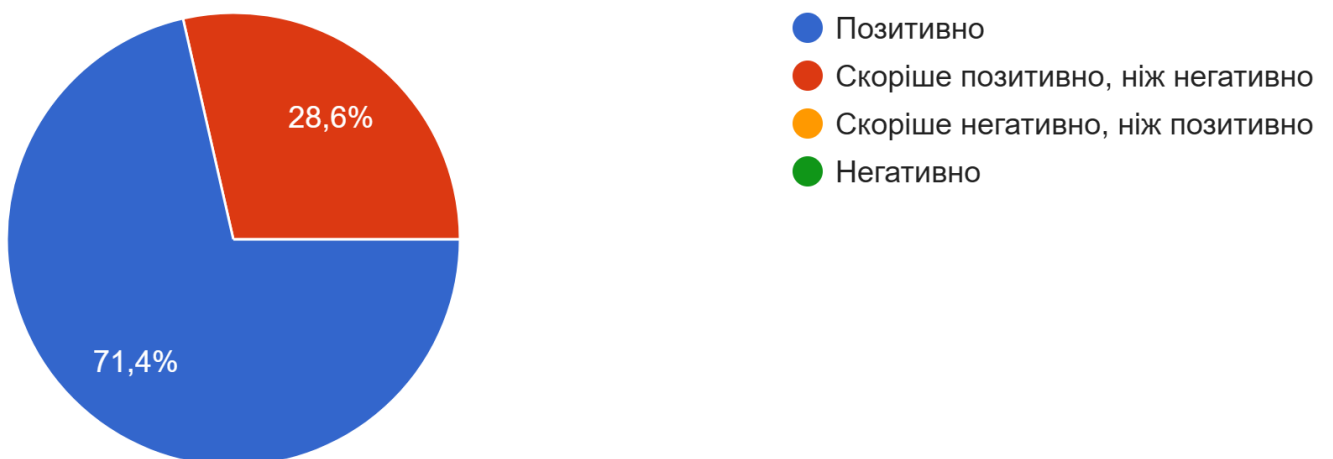
домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?



14. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із корупцією?



15. Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку керівництва ДУ «ІСЦЛІХ НАМН» з питань вирішення конфліктних ситуацій?



16. Ваші пропозиції щодо покращення вирішення питань стосовно запобігання та

врегулювання конфліктних випадків, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»?

Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні

17. Як Ви оцінюєте якість просвітницької роботи, яку проводить ДУ «ІСЦЛХ НАМН» серед учасників освітнього процесу стосовно етики поведінки та налагодженню стосунків серед учасників освітнього процесу (оцініть за 5-бальною шкалою, де «1» – комісія не здійснює просвітницьку роботу, «5» – комісія надає інформацію якісно, повно та доступно)

