

**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА**  
**«ІНСТИТУТ СТОМАТОЛОГІЇ ТА ЩЕЛЕПНО-ЛИЦЕВОЇ ХІРУРГІЇ**  
**НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

**ЗВІТ**

**про результати анкетування співробітників ДУ «ІСЦЛХ НАМН» щодо політики  
та процедур вирішення конфліктних ситуацій  
2023-2024 навчальний рік**

Анонімне опитування проводилось серед співробітників ДУ «ІСЦЛХ НАМН» з метою оцінки ефективності політики та процедур, пов'язаних із вирішенням конфліктних ситуацій у закладі. Опитування зосереджувалось на ефективності комунікації, прозорості механізмів вирішення конфліктів та доступності інструментів для врегулювання конфліктів. Опитані отримали можливість поділитися своїми поглядами щодо практик та стандартів вирішення конфліктів у навчальному середовищі, що допоможе підвищити його якість у майбутньому.

В опитуванні взяли участь 10 опитуваних, які представляють науково-педагогічний склад установи та активно задіяні у підготовці здобувачів вищої освіти.

Мета опитування: виявити можливі слабкі місця у політиці вирішення конфліктів та надати рекомендації для її вдосконалення у 2024 році.

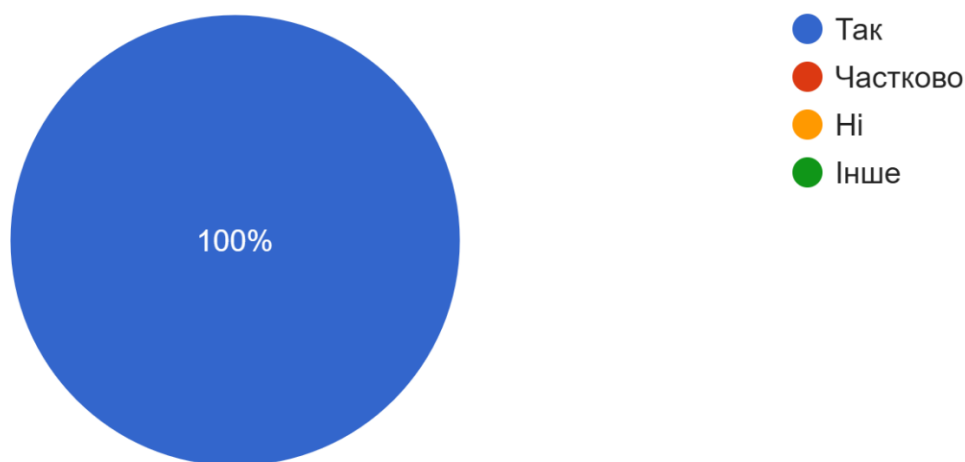
Методичний інструментарій дослідження (анкети) було розроблено відповідно до нормативних документів і положень: – Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»;

– Порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора науку закладах вищої освіти (наукових установах); – Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ МОН України від 11.07.2019 року № 977); – рекомендацій Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти щодо підготовки відомостей самооцінювання освітніх програм, що подаються для акредитації; – стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ухвалено Міністерською конференцією в Єревані, 14-15 травня 2015 р.); – Міжнародного кодексу ICC/ESOMAR з практики проведення маркетингових і соціальних досліджень, вивчення суспільної думки та аналізу даних. В межах опитування працівникам було запропоновано заповнити анкети, що містили питання відкритого та закритого типу, які стосувались різних аспектів освітнього процесу, його організації та умов освітнього середовища в ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

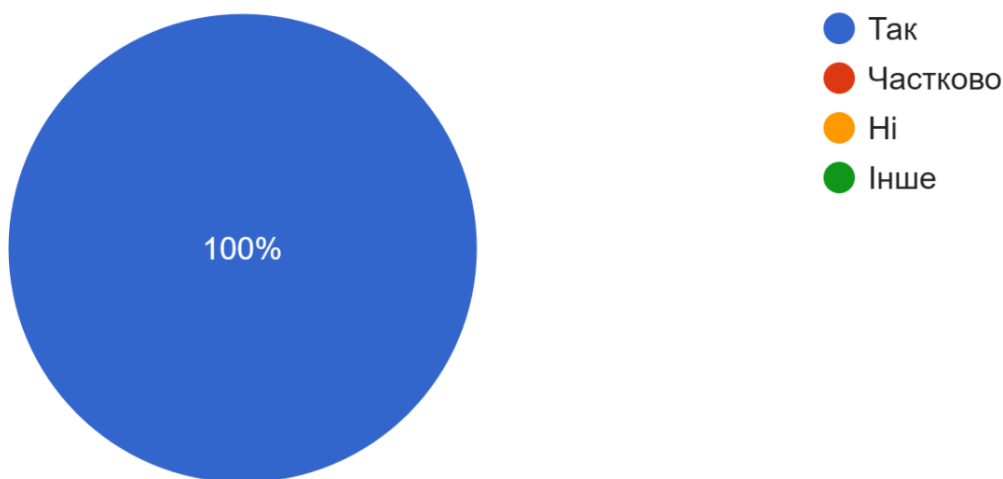
Опитування працівників проведено у 2023-2024 навчальному році в межах організаційних заходів, організованих за сприянням відділу аспірантури та докторантури і гаранта освітньої програми.

Отримані результати дослідження потребують ретельного аналізу гарантом програми та адміністрацією ДУ «ІСЦЛХ НАМН», відділом аспірантури та докторантури задля забезпечення якості та удосконалення освітньої програми.

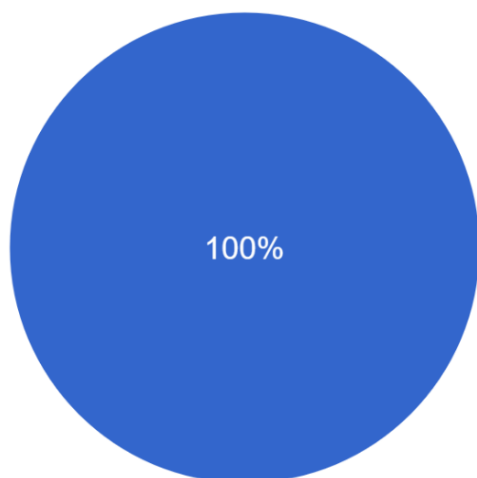
1. Чи ознайомлені Ви з політикою попередження і боротьби із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»?



2. Чи ознайомлені Ви з положенням про комісію із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»?

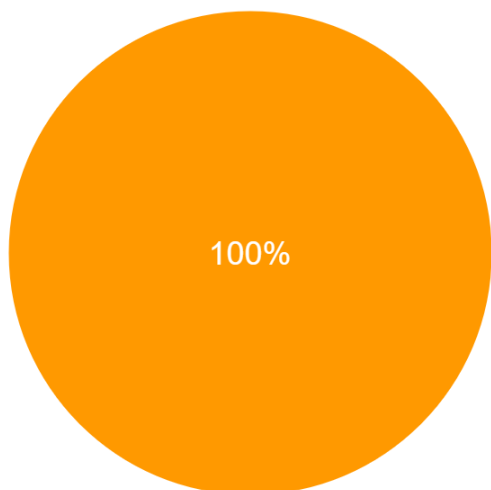


3. Чи є зрозумілою для Вас процедура вирішення ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?



- Так
- Частково
- Ні
- Інше

4. Чи стикалися Ви під час виконання своїх професійних обов'язків з випадками сексуальних домагань, дискримінації та булінгу в колективі стосовно Вас або Ваших колег?



- Так, часто
- Так, іноді
- Ні, жодного разу

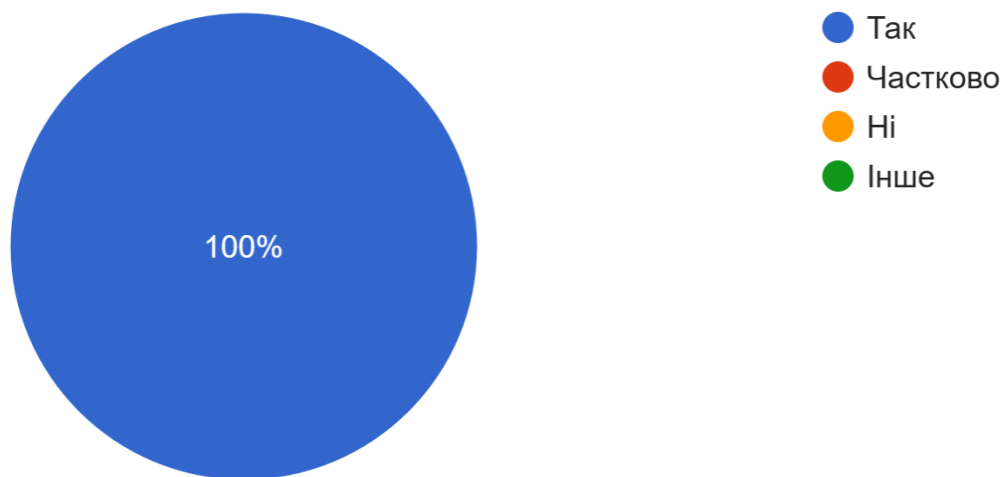
5. Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так, часто» або «Так, іноді», напишіть, чи зверталися Ви з цього приводу до комісії із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?

Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні.

6. Якщо на попереднє питання Ви відповіли «Так», оцініть якість роботи комісії із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» за 5-бальною шкалою (де «1» – комісія взагалі не відреагувала на запит, «5» – ситуація була врегульована швидко та професійно)

Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні.

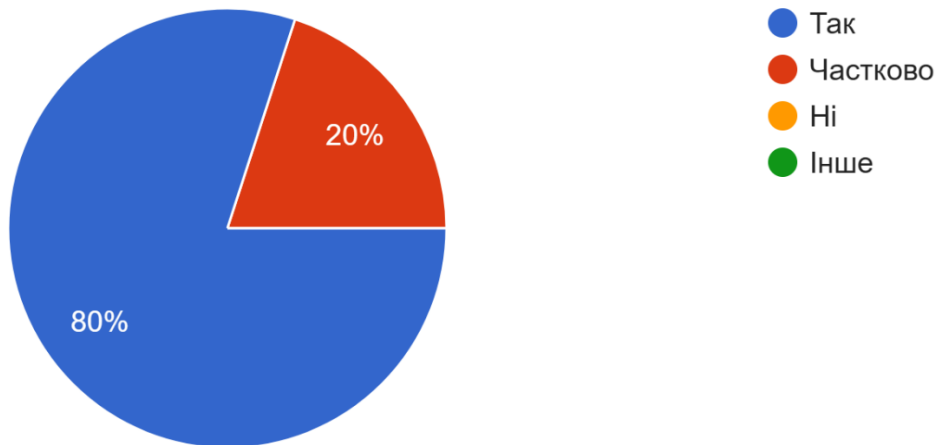
7. Чи ознайомлені Ви з принципами та правилами академічної доброчесності для наукових працівників?



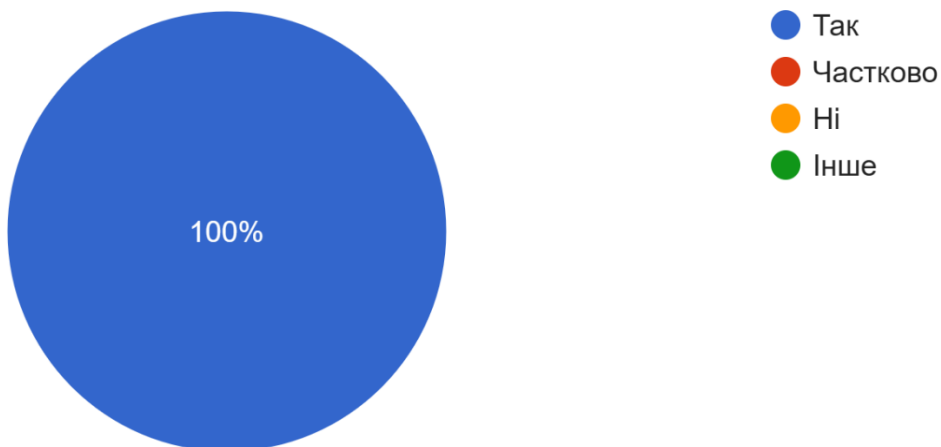
8. Чи стикалися Ви під час виконання своїх професійних обов'язків з випадками академічної недоброчесності в колективі стосовно Вас або Ваших колег?



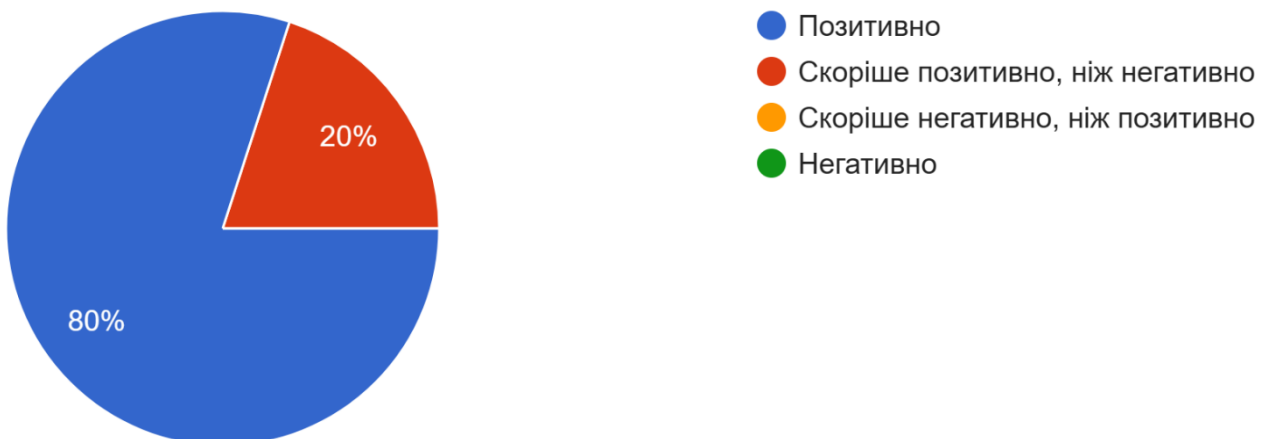
9. Чи є зрозумілою для Вас процедура вирішення ситуацій, пов'язаних із академічною недобросовістю в ДУ «ІСЦЛІХ НАМН»?



10. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних із корупцією?



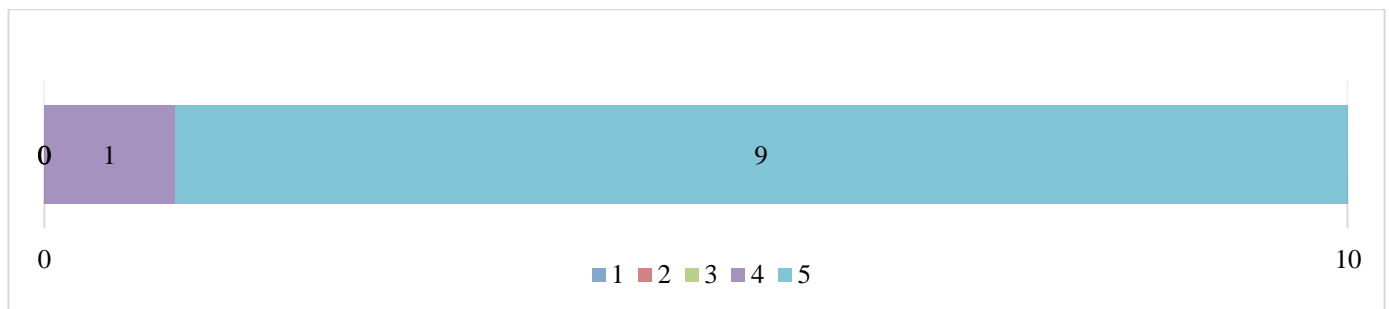
11. Як Ви оцінюєте академічну, інформаційну, психологічну підтримку з боку керівництва ДУ «ІСЦЛІХ НАМН» з питань вирішення конфліктних ситуацій?



12. Ваші пропозиції щодо покращення вирішення питань стосовно запобігання та врегулювання конфліктних випадків, пов'язаних із корупцією, сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»?

Це запитання опціональне та на нього відповіді відсутні.

13. Як Ви оцінюєте якість просвітницької роботи, яку проводить комісія із запобігання та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» серед співробітників установи (оцініть за 5-бальною шкалою, де «1» – комісія не здійснює просвітницьку роботу, «5» – комісія надає інформацію якісно, повно та доступно)?



14. Як Ви оцінюєте якість просвітницької роботи, яку проводить ДУ «ІСЦЛХ НАМН» серед учасників освітнього процесу стосовно етики поведінки та налагодженню стосунків серед учасників освітнього процесу (оцініть за 5-бальною шкалою, де «1» – комісія не здійснює просвітницьку роботу, «5» – комісія надає інформацію якісно, повно та доступно)?

