

**РОЗ'ЯСНЕННЯ ЩОДО ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ  
ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У  
ДЕРЖАВНІЙ УСТАНОВІ «ІНСТИТУТ СТОМАТОЛОГІЇ  
ТА ЩЕЛЕПНО-ЛИЦЕВОЇ ХІРУРГІЇ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

На сьогоднішній день У Державній установі «Інститут стоматології та щелепно-лицевої хірургії національної академії медичних наук України» (далі – ДУ «ІСЦЛХ НАМН») функціонує 4-х рівнева система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, яка побудована на основі «Методичних рекомендацій щодо побудови інституційної структури внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у закладах вищої освіти», що базуються на «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» із залученням у систему усіх учасників освітнього процесу та розподілом функцій між різними структурними одиницями системи (децентралізація функцій).

Перший рівень. На першому рівні системи перебувають здобувачі вищої освіти – аспіранти різної форми навчання. Це фактично ключовий рівень і якість підготовки його учасників є фактичною метою усієї системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ДУ «ІСЦЛХ НАМН». Учасники із цього рівня можуть впливати на усі інші рівні, здобувачі вищої освіти можуть давати свої рекомендації стосовно покращення освіти через органи самоврядування (раду молодих вчених тощо) або ж безпосередньо під час проведення анкетування.

Особлива увага в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» приділена анкетуванню здобувачів вищої освіти стосовно питань якості. В ДУ «ІСЦЛХ НАМН» регулярно проводиться анкетування аспірантів стосовно якості викладання дисциплін при їх завершенні та якості освітньої діяльності за попередній навчальний рік. Будь яке опитування здобувачів вищої освіти є анонімним. Результати опитування аспірантів використовуються для побудови

інформаційної політики ДУ «ІСЦЛХ НАМН» та удосконалення вступної компанії.

Опитування випускників з аспірантури необхідне для оцінки рівня задоволеності якістю освітнього процесу в ДУ «ІСЦЛХ НАМН», виділення основних проблемних питань та удосконалення як системи освіти, так і освітніх програм на основі рекомендацій аспірантів.

Анкетування аспірантів використовується для покращення якості викладання на третьому освітньому рівні.

Важливим є також проведення опитування про якість освітнього процесу при завершенні навчального року («рейтингове анкетування»). При цьому аспірантам надається можливість визначити кращих лекторів, викладачів та дисципліни за проведений навчальний рік. Окрім цього, аспірантам надається можливість визначити дисципліни, де є проблеми із навчально-методичним забезпеченням, організацією освітньої діяльності та ін. Також в анкетування включенні питання стосовно корупції та академічної доброчесності, надана можливість вносити свої рекомендації стосовно покращення якості освітньої діяльності.

Другий рівень. До другого рівня системи відносяться викладачі, відділи, відділення, лабораторії та сектори ДУ «ІСЦЛХ НАМН», гаранті освітніх програм та власне освітні програми. Це базовий рівень на якому здійснюється навчальний процес. Він тісно пов'язаний із попереднім рівнем, для якого і здійснюється освітня діяльність, а також здобувачі вищої освіти (аспіранти) безпосередньо впливають на 2 рівень шляхом проведення анкетувань та подання рекомендацій стосовно покращення якості викладання та надання рекомендацій стосовно змін в освітніх програмах. Окрім цього, гаранті освітніх програм отримують рекомендації стосовно удосконалення власне освітніх програм від усіх рівнів системи забезпечення якості освіти та інших зацікавлених осіб.

Третій рівень. Основні структурні одиниці цього рівня відповідальні за впровадження і реалізацію системи забезпечення якості та інших механізмів,

що дозволяють забезпечити та удосконалити якість освітньої діяльності в ДУ «ІСЦЛХ НАМН». Рівень також включає в себе структурні підрозділи ДУ «ІСЦЛХ НАМН», які задіяні у забезпеченні якості вищої освіти та на засіданнях яких розглядаються та обговорюються питання стосовно освітньої діяльності, в тому числі і освітні програми.

До цього рівня належать науково-організаційний й патентно-інформаційний відділ, експертна проблемна комісія, комісія з медичної етики, рада молодих вчених, заступник директора з наукової роботи та вчений секретар ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

На цьому рівні проводиться первинний аналіз освітніх програм та моніторинг якості освітньої діяльності, аналізуються рекомендації аспірантів та викладачів стосовно покращення якості освітньої діяльності на рівні структурного підрозділу.

Також проводиться моніторинг якості освітньої діяльності, подання рекомендацій щодо оновлення освітніх програм, забезпечення та контроль підвищення кваліфікації співробітників ДУ «ІСЦЛХ НАМН», що задіяні у викладацькому процесі, формування каталогу вибіркових дисциплін, співпраця із радою молодих вчених, аналіз впровадження в освітній процес інноваційних технологій навчання та ін.

Четвертий рівень. Четвертий рівень – органи загального управління, що долучені до системи внутрішнього забезпечення якості, до яких відносяться Вчена рада та директор, який відповідальний за діяльність ДУ «ІСЦЛХ НАМН» та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в цілому.

Окремим рівнем є зовнішні зацікавлені сторони, зовнішні стейкхолдери, в тому числі і роботодавці. Зовнішні стейкхолдери здатні впливати на практично усі рівні системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Зокрема вони можуть впливати на розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст; оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна,

навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність; вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін; якість методичного забезпечення навчальних дисциплін; якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі; якість матеріально-технічної бази спеціальності; якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти; якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо. Ці можливості можуть реалізовуватися шляхом опитування, а також шляхом рецензування освітніх програм та участі у практиках та практичних заняттях. Опитування роботодавців та їх оцінка випускників ДУ «ІСЦЛХ НАМН» є найважливішим показником якості освітньої діяльності університету.

Наявна система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» є не ідеальною, проте дозволяє охопити всіх учасників освітнього процесу з метою забезпечення якості вищої освіти.